**件名：操作ミスによるシステム不具合のお詫び**

**株式会社WWWWW**

**山田 課長様**

**平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**この度、弊社システムにおいて、操作ミスに起因する不具合が発生し、お客様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。本問題は、〇年〇月〇日 〇時〇分頃に発生し、現在は復旧しております。**

**お客様にはご不便をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げるとともに、システムは正常に稼働していることをご報告いたします。再発防止に向けた対策を講じており、今後同様の事態が発生しないよう努めてまいります。**

**何かご不明な点やご質問がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。**

**【お問い合わせ先】**

**メールアドレス:**

**電話番号: （受付時間: 平日9:00～18:00）**

**今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。**

**他のテンプレートも探してください！すべて無料でご利用いただけます。**

**[テンプレート祭り](https://template-matsuri.com/)**

**[ここをCtrlキーを押しながらクリック！](https://template-matsuri.com/)**

（このテキストボックスは削除してください）

**[署名]**