**件名：ご注文商品の未着について（加湿空気清浄機）**

**○○株式会社　カスタマーサポート御中**

**いつもお世話になっております。**

**○○と申します。**

**○月○日に御社オンラインショップより注文いたしました「加湿空気清浄機（型式：△△）」につきましてご連絡差し上げます。**

**ご案内では○月○日に発送予定、○月○日着予定とのことでしたが、本日（○月○日）時点で、まだ商品が届いておりません。**

**注文確認メールおよび発送案内メールも確認いたしましたが、配送状況の追跡が更新されておらず、現在どのような状況にあるのかが分からない状態です。**

**季節的に空気清浄機を必要としているため、できるだけ早く手元に届くようご対応いただけますと助かります。**

**つきましては、**

**・現在の配送状況**

**・到着予定日**

**・もし遅延が生じている場合の理由と今後の対応方針**

**について、ご確認のうえご返信をお願い申し上げます。**

**また、万一配送中の紛失や在庫トラブルなどが生じている場合には、代替品の手配や返金などのご対応についてもお知らせいただけますと幸いです。**

**お忙しいところ恐縮ではございますが、どうぞよろしくお願いいたします。**

**-----**

**署名**

**-----**