**件名：Bluetoothイヤホンの注文品未着についての確認と対応依頼**

**○○オンラインショップ　カスタマーサポートご担当者様**

**お世話になっております。□□と申します。**

**○月○日に御社サイトにてBluetoothイヤホン（型番：△△）を注文し、納品予定は○月○日とのご案内でしたが、○日を過ぎても商品が到着しておりません。  
配送状況の確認を何度か試みましたが、現時点で発送完了の連絡もなく、非常に困っております。**

**本製品は自身の通勤および学習目的で早期に必要なアイテムとして注文したものです。  
未着によって日常の計画が遅れており、早急な対応をお願いしたくご連絡いたしました。**

**つきましては、至急発送状況の詳細調査と、今後の具体的な対応日程についてご案内いただけますと幸いです。  
もし注文手続き等で何らかの不備があれば、ご指摘くださるようお願いいたします。**

**大変恐縮ですが、○月○日までにご回答いただければ幸いです。**

**お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご確認・ご対応のほどよろしくお願い申し上げます。**

**-----**

**署名**

**-----**