**令和　　年　　月　　日**

**〇株式会社**

**〇部 〇課**

**〇 〇 様**

**株式会社〇
〇課
〇 〇**

**ギフトセット注文品未着について**

**拝啓　貴社ますますご盛業のこととお慶び申し上げます。**

**毎々格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**さて、○月○日に御社オンラインショップより注文いたしました「ギフトセット（品番：ＡＢＣ－○○○）」につきまして、納品日前日着とのご連絡をいただいておりました。**

**しかし、○日を過ぎても商品が到着しておらず、配送状況の確認を何度も行いましたが未着のままとなっております。**

**このギフトセットは、先方への贈呈日程に合わせて事前に余裕をもって発注したものです。現在、相手先にも連絡ができない状況となっており、贈答計画の全体に大きな支障が生じております。**

**商品手配については複数回確認したうえで発注しており、通常納期での対応に問題はないとのご案内もいただいておりましたため、今回のトラブルは大変残念に存じます。**

**つきましては、早急に発送状況ならびに配送経路に関して詳細な調査をお願いしたく存じます。もし弊方で手続き不備等があれば、速やかにご指摘いただけますと幸いです。**

**また、今後の代替案や遅延時の対応方針についても教えていただき、可能であれば贈答予定日までに商品到着が間に合う方法を検討いただきたく存じます。**

**何卒、誠意ある早急なご対応ならびにご回答を賜りますようお願い申し上げます。**

**まずは文書をもってご通知まで。**

**敬具**